

# תנאי שירות – GolanAI

## כללי

מסמך זה מגדיר את תנאי ההתקשרות בין הלקוח לבין החברה עבור שירותי בניית אתרים. אישור התנאים מהווה הסכמה מלאה לכל האמור במסמך זה.

- לפני תחילת העבודה תבוצע שיחת סיכום עם הלקוח לצורך הגדרת הדרישות.
- העבודה תחל רק לאחר אישור בכתב של הסיכום.

## 1. סוגי השירותים

### 1.1 אתר בניהול החברה (מודל מנוי)

- **מאפייני השירות:** האתר מנוהל ומתוחזק על ידי החברה בלבד. הלקוח אינו מקבל גישה לקוד האתר. השירות כולל תחזוקה מלאה. האתר כולל עמוד ראשי (נחיתה) ועד 2 עמודים נוספים לבחירת הלקוח.
- **תשלום:** העלות היא 200 ₪ לחודש.
- התשלום הראשון ייגבה במועד ההצטרפות וייחשב עבור חודש השירות הראשון.
- תקופת השירות הראשונה מתחילה ממועד ביצוע התשלום וכוללת גם את תקופת הקמת האתר.
- החיוב יתחדש באופן אוטומטי מדי חודש באמצעות אמצעי התשלום שנמסר.
- **עיקובים:** עיכוב במסירת חומרים, אישורים או חוסר זמינות מצד הלקוח לא יעכב את תחילת תקופת השירות או החיוב.
- **אמצעי תשלום:** הלקוח מתחייב למסור אמצעי תשלום תקף בעת ההצטרפות.
- השירות ניתן ללא התחייבות וניתן להפסקה בכל עת.
- **הפסקה או ביטול השירות:** ניתן להפסיק את השירות בכל עת. הביטול ייכנס לתוקף בסיום תקופת החיוב הנוכחית, והשירות יישאר פעיל עד למועד זה. לא יינתן החזר כספי מלא או חלקי עבור תקופה שכבר שולמה, לרבות במקרה של הפסקת שימוש באמצע החודש.
- עם סיום השירות או ביטולו, האתר יוסר משרתי החברה ולא יהיה זמין עוד, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- במקרה של אי תשלום במועד, החברה רשאית להשעות או להסיר את האתר עד להסדרת התשלום.
- **תחזוקה ושינויים:** כולל בנק של עד 30 דקות חודשיות לשינויים קלים. שינויים אלו אינם כוללים פיתוח פיצ'רים חדשים או אינטגרציות.
- **שינויים קלים:** עדכון טקסטים, החלפת תמונות, שינוי פרטי קשר והתאמות מינוריות בלבד. השירות אינו כולל פיתוח פיצ'רים חדשים, הוספת עמודים, חיבור מערכות חדשות, עיצוב מחדש או כתיבת תוכן.
- **חריגה תלויה בתשלום נוסף.**

### 1.2 אתר WordPress (תשלום חד פעמי)

- **מאפייני השירות:** האתר נבנה ומועבר ללקוח עם סיום העבודה- החברה מספקת קבצי אתר בלבד.
- **תשלום:** 50% בתחילת העבודה ו-50% בסיימה.
- **שביעות רצון:** עד 2 שבבי תיקונים כלולים. במידה והלקוח בוחר להפסיק לאחר מכן, המקדמה לא תוחזר והקוד לא יימסר.
- מסירת האתר ללקוח תיחשב כאישור סופי לסיום העבודה.
- **אחריות ותמיכה:** לאחר מסירת האתר, האחריות על אחסון, אבטחה, עדכונים ודומיין עוברת ללקוח. כל תמיכה או שינוי לאחר המסירה יבוצעו תחת תמחור נפרד בלבד.

---

## 2. תנאים משותפים

### 2.1 תכולת השירות

האתר כולל עד 2 סבבי תיקונים והתאמות SEO ברמת הקוד. החברה אינה מתחייבת לדירוגים, תנועה או תוצאות עסקיות.

### 2.2 זמן אספקה

זמן אספקה משוער: עד 14 ימי עסקים, בכפוף לשיתוף פעולה וזמינות מצד הלקוח.

### 2.3 דומיין ואחסון

המחיר אינו כולל רכישת דומיין (אלא אם הוסכם אחרת בכתב ובתשלום). במודל מנוי האחסון כלול; במודל WordPress האחריות על האחסון חלה על הלקוח.

### 2.4 זמני תגובה

זמן מענה לפניות לקוח: עד 2 ימי עסקים באמצעי התקשורת הרשמיים (דוא"ל/וואטסאפ).

### 2.5 נגישות

האתר יכלול התאמות נגישות בסיסיות בלבד, כגון שימוש בתוסף נגישות או התאמות טכניות ראשוניות. החברה אינה מספקת שירותי ייעוץ נגישות משפטיים או מקצועיים ואינה מתחייבת לעמידה מלאה בדרישות החוק או התקנות.

האחריות המלאה והבלעדית לעמידה בדרישות הנגישות, לרבות ביצוע בדיקות, התאמות מתקדמות וקבלת ייעוץ מקצועי, חלה על הלקוח בלבד.

הלקוח מאשר כי הובהר לו כי התאמות בסיסיות אינן מבטיחות חסינות מפני תביעות או דרישות רגולטוריות.

### 2.6 שירותים נוספים ותמחור נפרד

למען הסר ספק, כל שירות נוסף מעבר לבניית האתר ותחזוקתו הבסיסית (במודל מנוי) ילווה בתשלום נוסף. זה כולל, אך לא מוגבל ל:

- רכישה וחידוש דומיין.
- הגדרת התראות בפלטפורמות שונות (מייל, SMS וכו').
- חיבור למערכות צד ג' (CRM, מערכות דיוור, סליקה).
- פיתוח פיצ'רים או עיצוב מחדש.

חלק מהשירותים באתר עשויים להסתמך על ספקי צד ג' (כגון סליקה, דומיין, אחסון, APIs ותוספים). החברה אינה אחראית לתקלות או שינויים בשירותים אלו.

### 2.7 אבטחת מידע ופריצות

החברה עושה מאמצים סבירים לשמירה על אבטחת האתר, אך אינה מתחייבת לאבטחה מלאה או חסינות מפני פריצות, תקיפות סייבר, אובדן מידע או גישה בלתי מורשית.

הלקוח מודע לכך שכל מערכת אינטרנטית חשופה לסיכוני אבטחה.

החברה לא תישא באחריות לכל נזק, אובדן מידע, פגיעה בפעילות העסקית או כל השלכה אחרת הנובעת מאירועי אבטחה.

## **2.8 שימוש ואחריות עסקית**

השירות ניתן כפי שהוא (AS-IS).

החברה אינה מתחייבת כי האתר יתאים לצרכים העסקיים הספציפיים של הלקוח, יניב תוצאות עסקיות, יגדיל מכירות או יעמוד בציפיות מסחריות כלשהן.

האחריות לשימוש באתר ולתוצאות העסקיות הנובעות ממנו חלה על הלקוח בלבד.

## **2.9 פרטיות ושמירת מידע**

האחריות לעמידה בדרישות חוקי הגנת הפרטיות, לרבות ניסוח מדיניות פרטיות, תנאי שימוש למשתמשי הקצה וניהול מידע אישי באתר, חלה על הלקוח בלבד.

החברה אינה אחראית לאופן איסוף, שימוש, אחסון או עיבוד מידע אישי של משתמשי האתר.

החברה רשאית להשתמש בכלי AI לצורך פיתוח, עיצוב ויצירת תוכן.

---

## **3. תוכן וקניין רוחני**

- האחריות על זכויות היוצרים בתוכן שנמסר על ידי הלקוח חלה על הלקוח בלבד.
- כל זכויות הקניין הרוחני (קוד ועיצוב) שפותחו על ידי החברה שייכות לה עד לתשלום מלא. במודל מנוי, הזכויות נשארות בבעלות החברה גם לאחר סיום השירות.

## **4. הגבלת אחריות וכוח עליון**

החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, מיוחדים או תוצאתיים, לרבות אובדן הכנסות, אובדן רווחים, אובדן מידע או פגיעה במוניטין.

החברה לא תהיה אחראית לנזקים הנובעים מ:

- שימוש לא נכון באתר
- שינויים שבוצעו על ידי הלקוח או צד ג'
- שירותים חיצוניים (אחסון, תוספים, מערכות צד ג')
- פריצות, תקיפות סייבר או כשלים טכנולוגיים

הלקוח מאשר כי הוא נושא באחריות המלאה לשימוש באתר ולפעילות העסקית המתבצעת באמצעותו.

## **5. תיק עבודות**

החברה רשאית להציג את האתר כחלק מתיק העבודות שלה, אלא אם הוסכם אחרת מראש בכתב.

## **6. דין וסמכות שיפוט**

הדין החל על הסכם זה הוא דין מדינת ישראל.

---

אישור מסמך זה מהווה הסכמה מלאה לתנאים לעיל.

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_